



Operačný program
**Efektívna
verejná správa**



Európska únia
Európsky sociálny fond

Výstup č. 1

Vysvetlenie princípov „data-driven“ organizácie

Zmluva o dielo č 333/2018 Príručka pre využívanie dát k optimalizácii procesov a transformácii organizácií verejnej správy

Projekt:

Zlepšenie využívania údajov vo verejnej správe

ITMS kód projektu:

314011S979

Obsah

1	Úvod.....	3
2	Základné funkcie vo verejnej správe a digitálna transformácia.....	4
3	Regulácie 2.0.....	6
4	Podporné služby inštitúcie	8
5	Kľúčové trendy a technológie.....	9

1 Úvod

Dokument sa venuje vysvetleniu princípov „Data-driven“ organizácie. Transformácia inštitúcií verejnej správy by mala sledovať takzvané princípy Regulácie 2.0. Ide o nový prístup k výkonu verejnej správy, ktorého princípom je využívanie analytických údajov na podporu rozhodovania (najmä použitie analýza rizík, odhaľovanie problémov a nesúlady s reguláciami v dátach a podobne). V optimalizovaných procesoch je príklon od udeľovania povolení k prevencii a predchádzaniu problémov. Systém postavený na princípoch Regulácie 2.0 je tak otvorenejší, flexibilnejší a má nižšiu administratívnu záťaž.

Verejná správa je tvorená štruktúrou inštitúcií, ktoré sa snažia vykonávať svoje poslanie a pridelené funkcie v rámci jasných kompetencií. 21. storočia však stiera kedysi jasné hranice vďaka novým vrstvám súvislostí, ktoré vznikajú v digitálnej dobe. Väčšinu inštitúcií verejnej správy je možné výrazne modernizovať pomocou digitálnych technológií a lepšieho využitia údajov v rámci každej funkcie. Vzniká priestor na zvýšenie efektivity pri šetrení zdrojov, najmä vďaka lepším schopnostiam predikovať a plánovať. Znamená to, že inštitúcie sa lepšie prispôbia súčasnému stavu, keď je k dispozícii veľké množstvo dát o jednotlivých sektoroch hospodárstva a ľudskej činnosti, ale procesy v inštitúciách sú stále nastavené na časy, keď k informáciám sa bolo ťažké dostať. Znamená to, že je možné plánovať prechod od byrokratickej, na procedúry a povolenia orientovanej organizácie k viac flexibilnej, agilnej a na ciele orientovanej.

Existujú tri základné dôvody, prečo je možné byť optimistický, že v krátkodobom horizonte sa podarí dosiahnuť výsledky:

- inštitúcie verejnej správy dnes nefungujú optimálne. Po pokuse s optimalizáciou procesov je momentálne snaha o zlepšenie analytických a rozhodovacích schopností inštitúcií vďaka lepšiemu využitiu dát považovaná za najlepší spôsob ako dosiahnuť zlepšenie,
- nové technológie postavené na využití dát priniesli výrazné úspechy v súkromnom sektore a platformová ekonomika funguje. Hlavná otázka je, akým spôsobom dosiahnuť podobný úspech aj vo verejnej správe. Existuje množstvo úspešných skúseností zo zahraničia, ktoré je možné preniesť. Aj vďaka prepadu verejných investícií do IT za posledné 3 roky je možné sledovať výraznú snahu IT sektora prichádzať s hodnotnými riešeniami,
- je v kompetencii a v moci verejnej správy iniciovať a riadiť predpokladanú transformáciu, čo môže výrazne pomôcť aj ostatným sektorom ekonomiky, ktoré môžu byť inšpirované navrhovanými inováciami a riešeniami.

Ambíciou Dátovej kancelárie je spustiť implementáciu konceptu „Data-driven state“ (teda štátu, ktorý funguje na základe využívania dát) do praxe v podmienkach verejnej správy na Slovensku. Zámer si vyžaduje výrazne zlepšenie využívania a spracovania údajov na analytické účely inštitúciami verejnej správy. Štát bude prijímať rozhodnutia na základe najlepších znalostí, ktoré sú k dispozícii. Takáto transformácia si vyžaduje okrem riadenia životného cyklu dát (pozri predchádzajúce kapitoly) aj zmenu spôsobu rozhodovania v samotných procesoch. Je potrebné zabezpečiť, aby inštitúcie vedeli, ako reálne používať údaje a tiež, aby rozhodovanie na základe údajov bolo možné (a kde sa dá i automatizované). Znamená to vytvorenie podmienok pre maximálne využitie potenciálu, ktorý je možné vyťažiť z údajov. Znamená to tiež transformáciu fungovania organizácií a procesov vo verejnej správe tak, aby boli tieto analýzy efektívne používané a zároveň zverejňované vo vhodnej vizuálnej podobe pre verejnosť.

2 Základné funkcie vo verejnej správe a digitálna transformácia

Inštitúcia orientovaná na výsledky

Každodenný život súčasných politikov a verejných zamestnancov nie je ľahký. Vedúci predstavitelia verejných inštitúcií sedia medzi dvomi stoličkami - na jednej strane si môžeme predstaviť pohodlie minulej stabilnej éry, keď vládne inštitúcie boli hlavne "strážcami brán", správcami kníh, registrov, evidencií a archívov a distribútormi zdrojov. Na strane druhej, v dnešnej dobe je možné sledovať čím ďalej väčší tlak na lídrov vo verejnej službe, aby sa stali tvorivými, agilnými a odvážnymi experimentátormi, aby tak mohli zostať v tejto novej dynamickej digitálnej ére relevantnými. Okrem toho sú zamestnanci vo verejnej správe veľmi dobre vybavený a vyškolené na reguláciu a optimalizáciu procesov, ale nie sú tak dobre pripravený na digitálnu transformáciu organizácií a na inováciu. Občania požadujú riešenie svojich problémov a rýchle opravy v súlade s možnosťami globálnej ekonomiky. Inštitúcia verejnej správy, ktorá chce uspieť, nemá inú možnosť, než aby sa pokúsila o transformáciu. Ak chce ministerstvo inovovať, dobrou praxou je vytvoriť špecializované tímy mimo riadnych organizačných štruktúr s pracovným prostredím bližšie k jednému v inovatívnej agilnej spoločnosti.

Moderná inštitúcia verejnej správy, ktorá je orientovaná na výsledky, musí prijať potrebné reformy poháňané dátovými a digitálnymi technológiami. Inštitúcia orientovaná na výsledky je flexibilná organizácia s vhodnou stratégiou na dosiahnutie výsledkov a sofistikovanými opatreniami na monitorovanie pokroku pri dosahovaní cieľov. Inštitúcia verejnej správy, ktorá je orientovaná na výsledky môže účinne premeniť svoju kapacitu (celkové zdroje ľudí a peňazí) na výkon, čo znamená, že dokáže svoje úlohy vykonávať aj na základe veľmi obmedzenej kapacity.

Za základné funkcie inštitúcie verejnej správy, ktorá sa zaoberá digitálnou transformáciou považujeme:

- **Návrh politik a regulácií:** formulácia jasnej a zrozumiteľnej vízie, vrátane strategických cieľov a merateľných ukazovateľov. Návrh politik, regulácií, legislatívy a štandardov; ktoré sú orientované na riešenie problémov organizácie.
- **Implementácia:** agilné tímy zodpovedné za dosahovanie nastavených cieľov, koordinujú projekty a ich výstupy.
- **Monitorovanie výsledkov:** monitorovanie stavu jednotlivých oblastí a kľúčových merateľných ukazovateľov. Kontinuálne zlepšovanie služieb a optimalizácia nákladov.

Návrh politik a regulácií

V rámci definície politik musí inštitúcia v prvom rade vybudovať vynikajúce analytické schopnosti, aby mohla formulovať dôležité aspekty mechanizmov v zodpovednosti danej inštitúcie. Musí tiež vychádzať z predpovedania dopadov politik s využitím predchádzajúcich skúseností a údajov, ale aj moderných analytických modelov a nástrojov.

Z hľadiska stratégie a politiky je odvodená regulačná spôsobilosť - je to schopnosť kontrolovať produkciu konkrétnych služieb poskytovaných inými. Napríklad ministerstvo financií vykonáva dohľad nad štátnymi podnikmi a finančnými trhmi, ale v širšom zmysle sa regulácia uplatňuje aj vtedy, keď ministerstvo financií stanovuje finančný rámec.

Realizácia zmien a poskytovania služieb

Väčšina inštitúcií verejnej správy poskytujú istý typ verejných služieb. Je preto možné nastaviť rámec sledovania výkonnosti týchto služieb a porovnávať kvalitu výstupov. Dobre fungujúca organizácia

dokáže efektívne realizovať nastavené politiky a zavádzať nové služby na základe zmenených politik, ako i kontinuálne zlepšovať existujúce služby.

Napríklad Ministerstvo financií síce priamo neposkytuje verejné služby, ale každý rok vytvára súbor kľúčových cieľov, najmä úplný rozpočet podľa osobitného kalendára. Existuje aj viac administratívnych úloh, ako je výber daní vo forme rôznych daní a ciel a riadenie hotovosti, riadenie verejného dlhu a štátnej pokladnice, regulácia ekonomiky a ekonomických činností, správa verejných statkov, dohľad nad štátnymi podnikmi a medzinárodná ekonomická správa. spolupráca, ktorá sa v podstate spolieha na schopnosť produkovať určité výstupy - a často aj financovanie - naprieč vládou. Aj tu je schopnosť organizovať činnosti rôznych aktérov v snahe o dosiahnutie spoločného cieľa. Koordinácia je kritickou schopnosťou ministerstva financií - široká škála politických a realizačných aktivít sa môže spojiť len vtedy, ak ministerstvo financií dokáže zhromažďovať a využívať odborné vstupy od iných ministerstiev a orgánov, ako aj mimovládnych subjektov. Najlepším príkladom je opäť stanovenie fiškálnej politiky, ktorá vyvrcholí tvorbou ročného rozpočtu.

Monitoring výsledkov a kontrola

Monitorovacie schopnosti musia kontrolovať výkonnosť a dosahovanie výsledkov a výsledkov pre samotnú inštitúciu, ako aj pre iné subjekty, ktorých pôsobenie spadá do kompetencie inštitúcie. Monitorovanie veľmi často vykonávajú čiastočne alebo úplne nezávislé subjekty - napríklad analytické jednotky, ktorá dohliadajú na dôkazy odvodené z údajov, alebo kontrolujú, či realizované politiky fungujú. Ďalšou potrebnou kapacitou je možnosť generovať spätnú väzbu na dôkazy z monitorovania k lepšej tvorbe politiky založenej na dôkazoch, a tým uzavrieť slučku neustáleho zlepšovania.

Prostriedky na dosiahnutie cieľov

Prístup reformy smerom k organizácii orientovanej na výsledky začína vypracovaním koncepčného dokumentu o reforme (napríklad reformný zámer), ktorý zdôrazňuje súčasné problémy organizácie, hlavné ciele SMART, ktoré chce dosiahnuť s definovanou organizačnou štruktúrou, ako aj základné prostriedky na dosiahnutie cieľov. Prostriedky na dosiahnutie cieľov môžu byť:

- Budovanie kapacít,
- Nová politika alebo program,
- Nové alebo upravené predpisy s konečným cieľom modernizovať regulačný rámec,
- Nové alebo vylepšené interné podnikové procesy vrátane rozhodovania na základe dôkazov,
- Posilnenie postavenia štátnych zamestnancov s väčšou nezávislosťou, technikami riešenia problémov a vysoko kvalitnými a ľahko prístupnými údajmi,
- Nové alebo vylepšené služby pre podniky alebo občanov,
- Prijatie koherentnej IT stratégie, ktorá umožní vláde dosiahnuť vyššie uvedené ciele.

Neexistuje jeden štandardizovaný postupný prístup, ktorý by fungoval pre každú vládnu inštitúciu, ak sa má dosiahnuť skutočná transformácia prostredníctvom digitalizácie. Prístup a výsledky musia byť prispôbosené konkrétnej vládnej inštitúcii a jej súčasnému stavu rozvoja a potrieb. V tomto dokumente sa však budeme sústreďovať na budovanie kapacít v oblasti kľúčových schopností (postavených na politike a stratégii, plánovaní, realizácii a monitorovaní) a podporných služieb, ktoré sa často implementujú ako zdieľané služby (o ktorých sa bude diskutovať neskôr). Budeme tiež diskutovať o tom, ako môže byť budovanie kapacít podporované IT systémami a riešeniami, ktoré prinášajú hmatateľnú pridanú hodnotu.

3 Regulácie 2.0

Transformácia inštitúcií verejnej správy by mala sledovať takzvané princípy Regulácie 2.0. Ide o nový prístup k výkonu verejnej správy, ktorého princípom je využívanie analytických údajov na podporu rozhodovania (najmä použitie analýza rizík, odhaľovanie problémov a nesúladu s reguláciami v dátach a podobne). Prístup vedie tiež postavený na dynamickej interpretácii opatrení na základe sledovania dosahovania cieľov regulácie (vyhodnocovanie na základe analýzy údajov regulovaného prostredia). V optimalizovaných procesoch je príklon od udeľovania povolení k prevencii a predchádzaniu problémov. Systém postavený na princípoch Regulácie 2.0 je tak otvorenejší, flexibilnejší a má nižšiu administratívnu záťaž.

Byrokracia a regulácie 1.0

Fungovanie verejnej správy si podvedome spájame s pojmom byrokracia a zbytočná administratívna záťaž. Keď sa však zamyslíme nad procesmi, ktoré sa v skutočnosti inštitúcie vykonávajú, zistíme, že majú zmysel a vďaka nim dokázali štátne inštitúcie relatívne dôkladne manažovať práva a povinnosti občanov pri registrácii majetku, obchodných spoločností, pri výbere daní a podobne. Inštitúcie verejnej správy sú optimalizované na fungovanie v papierovom svete, v čase takzvaného informačného nedostatku. Ak sa vydáva povolenie, byrokrat potrebuje zhromaždiť na jednom mieste všetky potrebné dokumenty a založiť ich do spisu, aby jeho následné rozhodnutie bolo auditovateľné. Funkcie verejnej správy, súdna moc, archívy boli nastavené, aby takýto systém podporovali. Nazvime ho systém regulácie 1.0.

Systém regulácie 1.0 je charakteristický:

- Hierarchiou medzi pracovníkmi verejnej správy ako i organizačnými zložkami a jednotlivými inštitúciami verejnej správy.
- Presne stanovenými procesmi, ktoré definujú administratívne procedúry. Tieto procesy vychádzajú z legislatívy.
- Na základe splnenia požiadaviek sa vydávajú rozhodnutia, ako sú povolenia a licencie.

Systém regulácie 1.0 však nespĺňa už požiadavky dnešnej doby, najmä s porovnaním so službami, ktoré dokážu ponúknuť súkromné spoločnosti, ako internetové firmy Amazon a Google, ale i tradičnejšie spoločnosti, ako sú banky. Snahy o digitalizáciu verejnej správy sa väčšinou skončili neúspechom aj pre to, že sa digitalizoval pôvodný proces zberu informácií a dokumentov na jednom mieste. Pri nedokonalom UI takéto riešenie je administratívne náročnejšie, ako použitie papiera. Zároveň v rámci procesu nie je možné využiť nové možnosti, ktoré prináša dátová doba, či už na strane služby a jej adresnosti, alebo na strane procesu vo vnútri inštitúcie.

Nové možnosti fungovania

V dobe veľkých dát však môže verejná správa fungovať inak. O oblasti, ktorej sa inštitúcia venuje (napríklad verejné zdravotníctvo, životné prostredie, trh práce, dopravná situácia) sú k dispozícii dáta, ktoré sú ukryté v informačných systémoch subjektov na trhu alebo je ich možné získať monitorovaním transakcií alebo využitím nových technológií ako sú senzory IoT. Na základe spracovania veľkých dát je možné v reálnom čase sledovať situáciu a voliť najlepšie možné opatrenia. Zároveň sú výrazne zlepšené možnosti predpovedať budúci vývoj a riešiť problémy už v zárodku, alebo pred tým, ako reálne nastali.

Systém postavený na princípoch Regulácie 2.0 je vhodný pre dobu informačného nadbytku a je ho možné charakterizovať:

- Orientáciou na ciele a kreatívne riešenie problémov,

- Možnosťou inovácie, keďže presná procedúra riešenia nie je stanovená, ale hľadá sa najlepší postup, ako dosiahnuť príslušné ciele,
- Otvorené systémy a spolupráca zapojených aktérov, bez jasne určenej hierarchie.

Prechod na Reguláciu 2.0 tak znamená nižšiu administratívnu záťaž pre subjekty, ale i požiadavky na integráciu dát a analytické schopnosti inštitúcií verejnej správy.

Princípy pre Regulácie 2.0

Nasledujúci zoznam princípov je vhodné aplikovať:

- **Princíp 1 - jasne stanovené ciele a ukazovatele:** pre oblasť, ktorú má verejná inštitúcia v kompetencii sú stanovené ciele, v akých parametroch máme záujem, aby sa realita pohybovala. Napríklad kvalita ovzdušia v prípade životného prostredia, miera očkovania v prípade verejného zdravotníctva, čakacie doby u lekára v prípade regulácie poskytovateľov zdravotnej starostlivosti. Systém cieľov by mal obsahovať vhodný počet výsledkov a výstupových ukazovateľov. Systém cieľov musí obsahovať aj kritické hodnoty a identifikovať javy, ktoré nesmú v praxi nastávať. Jasne stanovené ciele je potrebné verejne zdieľať.
- **Princíp 2 - monitoring regulovaného prostredia:** parametre o regulovanom systéme je potrebné sledovať a vyhodnocovať v reálnom čase. Znamená to, že sú v praxi zavedené účinné nástroje pre zber dát a ich interpretáciu, či už s využitím API pre prístup do informačných systémov aktérov na trhu (taxi služby, finančné inštitúcie, účtovné systémy), s využitím automatizovaného zberu dát cez senzory (hluková situácia) alebo vďaka zapojeniu komunity do monitorovania (crowdsourcing). Výsledky online monitoringu je potrebné verejne zdieľať.
- **Princíp 3 - analytický model reality:** verejná inštitúcia má k dispozícii model, na základe ktorej dokáže chápať problém, ktorý rieši, vrátane vzťahov medzi príčinami a následkami.
- **Princíp 4 - nastavené procedúry pre riešenie regulačných udalostí:** ak sa na základe monitoringu ukáže problém, inštitúcia dokáže mobilizovať zdroje a má jasný plán, ako postupovať.
- **Princíp 5 - participatívny model:** aktéri regulovaného trhu dokážu spolupracovať s inštitúciou na základe participatívneho modelu.
- **Princíp 6 - kontinuálne zlepšovanie:** prechod na Regulácie 2.0 je vždy postupný, po menších krokoch.
- **Princíp 7 - benchmarking:** informácie o porušení pravidiel a spôsobení problémov jednotlivými aktérmi sú zverejňované, čím je zvýraznené reputačné riziko.

Praktické dôsledky

Zavedenie Regulácie 2.0 do praxe znamená zmenu celého prístupu k výkonu verejnej správy. Znamená to prechod od modelu "získaj naše povolenie a následne postupuj" na "rieš, čo uznáš za vhodné, ale my to budeme sledovať a v prípade problémov budeš znašať reputačné riziko".

Prístup založený na Reguláciách 2.0 je tiež vhodný pre regulovanie nových digitálnych platforiem, ako sú Uber alebo Airbnb. Jeho úspešná implementácia čelí prekážkam na oboch stranách: platformy nechcú umožniť prístup k svojim dátam a inštitúcie verejnej správy sa nechcú vzdať výsady udeľovať povolenia.

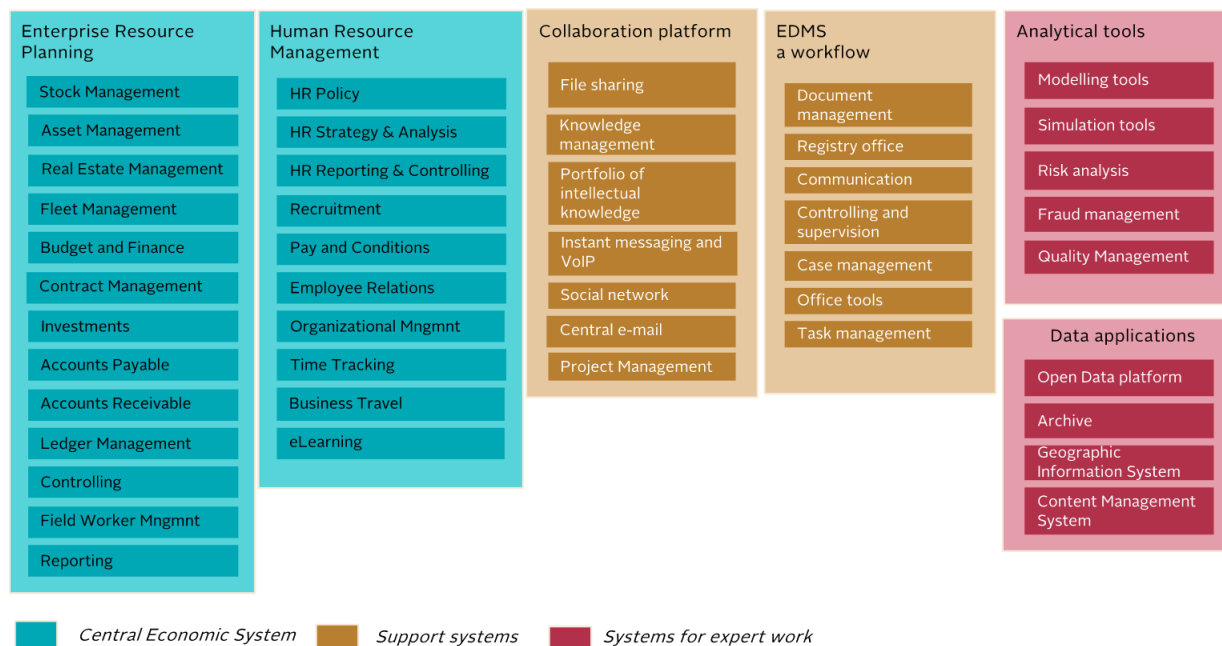
4 Podporné služby inštitúcie

Kľúčom k úspešnej digitálnej transformácii inštitúcií je možnosť sústrediť sa na základne kompetencie a riešenie problémov, pre ktoré bola inštitúcia zriadená. V súčasnosti však často inštitúcie riešia najmä administratívne úlohy aby zabezpečili svoje fungovanie v pohybe. Tieto administratívne úlohy, ako je napríklad verejné obstarávanie, účtovníctvo, či správa ľudských zdrojov nie je možné podceňovať. Je nutné hľadať model, ako ich riešiť flexibilne, pohodlne a rýchlo a zároveň správne. Poznáme dve cesty vpred:

- Využiť zdieľané služby, budovať centrá kompetencie, ktoré dokážu podporiť administratívne činnosti pre viaceré verejné inštitúcie,
- Zavádzať inteligentné cloudové aplikácie s potenciálom výrazne zvýšiť efektivitu podpornej činnosti.

Mnohé štáty, ako napríklad Austrália, Spojené kráľovstvo a Fínsko, analyzovali potenciálne prínosy a zvýšenú efektívnosť z úspor z rozsahu, ak zaviedli podporné služby ako spoločné služby. Zdieľané služby sa riadia modelom poskytovania podporných služieb kombinovaním a konsolidáciou služieb zo všetkých organizácií do samostatného subjektu založeného na princípoch podobných trhu - subjekt zdieľaných služieb musí byť schopný rásne konkurovať externým dodávateľom. Ministerstvá a iné organizácie sú vo všetkých ostatných ohľadoch pod trhovou disciplínou - musia mať možnosť vyhľadávať podporné služby, ktoré spĺňajú požadované kritériá. Vlastné normy a firemná kultúra sú mimo, najlepšie postupy sú, ak ministerstvá a organizácie majú získať konkurenčnú výhodu.

Obrázok 1: Prehľad podporných služieb pre inštitúcie verejnej správy



Najbežnejšie argumenty pre zdieľané služby sú nasledovné:

- Existujú značné rozdiely vo efektívnosti podporných služieb v rámci verejnej správy,
- Existuje veľký počet interných poskytovateľov služieb so stovkami individuálnych vzťahov s organizáciami súkromného sektora,
- Väčšina verejných organizácií často poukazuje na potrebu byť spotrebiteľmi služieb v budúcnosti, pretože nepovažujú podporné služby za kľúčové schopnosti svojich organizácií.

5 Kľúčové trendy a technológie

Umelá inteligencia dokáže pomôcť s vytvorením inteligentnej organizácie

Pokrok v oblasti strojového učenia a čoraz inteligentnejšie algoritmy menia množstvo sektorov bezprecedentnou rýchlosťou. Inteligentné stroje poháňané údajmi už porazili ľudí v hrách, ako sú šach, poker a „go“. Pracovné miesta, ktoré zahŕňajú prispôsobenie vzorov, rozhodovanie a dodržiavanie pravidiel - od zákazníckych služieb až po lekársku diagnózu - budú čoraz viac vykonávať umelá inteligencia. Doprava bude v našich mestách transformovaná spoločnými fondmi samo poháňaných prepojených vozidiel. Zavedením inteligentných zdravotných asistentov sa zdravotná starostlivosť posunie smerom k personalizovanému riadeniu verejného blaha. Školy zavedú učebné osnovy šité na mieru.

Aj Inštitúcie verejnej správy by sa nemali báť personalizovať svoje digitálne služby pomocou osobných údajov. Musia sa naučiť lepšie využívať údaje pre lepšie politiky, nariadenia a rozhodovanie. Schopnosť ministerstva financií inovovať finančné trhy a vyriešiť ich naliehavé problémy sa zvýši pomocou strojového učenia, ktoré robí podrobnejšie a spoľahlivejšie predpovede o budúcnosti.

Blockchain umožňuje inovovať organizačné rámce

Decentralizované riešenia, ktoré môžu vzniknúť vďaka technológii decentralizovanej hlavnej knihy alebo aj blockchain majú potenciál disruptovať inštitúcie, ako ich poznáme, vďaka vytváraniu vrstvy dôvery medzi účastníkmi transakcií. Na zabezpečenie dôveryhodnosti transakcií už nie je potrebná dôveryhodná tretia strana. Okrem inštitucionálnej inovácie môže decentralizovaná architektúra prispieť k vytvoreniu spravodlivejšieho internetu, ktorý je viac v súlade s Európskymi hodnotami, ako súčasný model, a údaje. Experimentovanie v oblasti blockchainu je preto dôležité aj pre verejnú správu. Použitie blockchainu má zmysel pre prípady použitia, keď:

- do situácie vstupuje veľké množstvo nezávislých subjektov, medzi ktorými nie je explicitná dôvera,
- navrhované riešenie mení fungovanie inštitúcií a obmedzuje zbytočnú vrstvu takzvaného prostredníka (často inštitúciu verejnej správy, banku, burzu),
- v rámci ekosystému vzniká kolobeh hodnoty, ktorý sa v súčasnosti nedarí zachytiť.

Treba si uvedomiť, že technológia ešte nie je zrelá na veľké produkčné nasadenie, zdôvodov vysokých energetických nárokov, pomalého spracovania alebo nízkej úrovne bezpečnosti. Postupne sa mnoho problémov darí riešiť. Niektoré krajiny, ako Južná Kórea a Emirát Dubaj chcú postaviť celé spracovanie verejných dokumentov na tejto technológii v prípade Slovenska navrhujeme začať riadenými experimentami v nasledujúcich prípadoch použitia:

- Ekosystém pre šetrenie zdrojov v obehovej ekonomike, pre manažment energetických potrieb v mestách a pre riešenie problémov odpadov,
- Ekosystém pre spracovanie a dôveryhodné zdieľanie zdravotnej dokumentácie
- Spracovanie zahranično-obchodných transakcií a riešenie colných deklarácií,
- Register rozhodnutí vo verejnej správe, najmä v súvislosti so zabezpečením princípu „jeden-krát a dost“ v rámci krajín EÚ,
- Register dosiahnutého vzdelávania,

- Riešenie splnomocnení a mechanizmus pre „smart-contracts“ (ako už bolo v predchádzajúcom celi),
- Zabezpečenie dôveryhodnosti otvorených údajov (ako už bolo navrhované v predchádzajúcom celi).

Vládny cloud pomôže budovať odolné verejné inštitúcie

Rastúca závislosť akéhokoľvek ministerstva na množstve komplexných informačných systémov, ktoré sú úzko prepojené a potrebujú pracovať s rozsiahlou a dobre riadenou dátovou vrstvou, robí správnu cloudovú stratégiu nevyhnutnosťou. V súčasnosti môže len vládny cloud poskytnúť dostatočné výpočtové a úložné zdroje, ako aj efektívne nástroje na centrálnu správu IT systémov a ochranu všetkých údajov. V neposlednom rade je dobre navrhnutá cloudová stratégia umožnením centrálnej správy IT prostriedkov, ktorá pomáha optimalizovať celkové náklady na vlastníctvo a implementovať prístupy za vynaložené prostriedky. Inštitúcie verejnej správy musia budovať optimalizovanú, flexibilnú a pružnú IT infraštruktúru.